

Häuser in der Tasche

Herzlich Willkommen bei WAIÖX-Service.



4. Auflage ◦ Erscheinungsjahr 2022

Entwickeln Sie Ihr Unternehmen kontinuierlich weiter und besitzen Sie dafür ab sofort alle Instrumente.



Geofence



NFC



64-Bit - Version



GPS



SSL-Verschlüsselung



Barcodes



Die echte Cloudlösung!



ab Windows 10



QR-Code



MAC-OS



iBeacon



Android



ab iOS 13

Die Programmierung begann im Jahr 2002. Seit dem wird WAI O X kontinuierlich weiterentwickelt. Nahezu alle Kunden haben mit ihren Ideen zu dem beigetragen, was WAI O X heute ist und kann.





Programmteile

Programmteile in WAIOX, die Sie einblenden und nutzen, aber auch ausblenden können.

Programm Voreinstellungen Cloud-Tools, Vertragspunkte, Teams, Gefährdung & Gesundheit, etc.

Firma Arbeitszeiten, Objektzeiten, Berechtigungen, Programmteilvergabe, Mehrmonitormodus, Formulare

Verträge Vorlagen für alle denkbaren Kundenkonstellationen erstellen.

Adressdaten Kunden, Verwalter, Gäste, Eigentümer, Notdienste, Lieferant

Objekte Verträge, Erfüllungen, Nachweise, Verbindungen zu Räumen und Mietern, Unterlagen, Flurkarten

Mieter Raumbuch, Parkplätze, Schlüssel, Zählernummern, Müllbehälter, etc.

Haustechnik, Prüfungen Heizungen, Aufzüge, Haustechnik in jeder Form

Baumkataster nach ZTV Baumpflege mit NFC, GPS usw.

Spielplatz gemäß DIN EN 1176 / DIN EN 1177

Artikel, Einsatztechnik an ADM ausgegebene Technik, Lagerein- und Ausgänge für Material

Kalender Mitarbeiter mit Krank, Urlaub, Schulung usw., Support (Web-Portal)

Kalender Miettechnik wenn Sie Ihre Technik vermieten, mit Rechnungslegung

Kalender Ferienwohnungen (Ferien-)Wohnungen im eigenen Bestand, mit Rechnungslegung

Team Voreinstellungen für Arbeiten in Cloud & Mobile, Arbeitszeiten, GPS, Medien usw.

Aufgaben Cloud, Mobile in Echtzeit mit Diagrammen, mit allen Such- und Sortieroptionen

Tickets Online, Email, Telefon

Abrechnungen Objekte, Vermietungen

Statistiken Objekte, Aufgaben, Zeiten, Umsätze

WhatsWAIOX Nachrichten erstellen und **senden**

WhatsWAIOX Nachrichten empfangen und **lesen**

Offline-Test Cloud für ADM-Schulungen und Tests arbeiten fast wie auf dem Smartphone

Zugriffe über Computer, Smartgeräte, Webbrowser prüfen und ggf. Geräte sperren.

Historie registrierter Aktionen als Nachweis wer wann z.B. welche Daten gelöscht hat.

Daten Archiv, Backups, Datenimport

Für jeden Innendienstmitarbeiter können Sie entsprechend dessen Aufgabengebieten Programmteile freigeben oder sperren.

IDM = Innendienstmitarbeiter
ADM = Außendienstmitarbeiter





Abrechnung ABO, vordefinierte Abrechnungszeiträume, automatische Übernahme

Bei einer ABO-Abrechnung werden alle für diesen Monat gewählten Vertragspositionen mit in die Abrechnung übernommen. Außerdem wird der Pauschalpreis übernommen. Weiterhin können einzelne Positionen aus dem Vertrag übernommen werden. So können wiederkehrende Abrechnungspositionen in gewählten Monaten und einem vorgegebenen Tag (z.B. "5. des Monats") automatisch in die Abrechnung übernommen werden.

Abrechnung PDF mit Kennwort zum öffnen und/oder bearbeiten

PDF-Dokumente können mit entsprechenden Programmen verändert werden. Um dies zu verhindern können Sie ein Kennwort eintragen, dass das Bearbeiten der PDF-Rechnungen verhindert.

Hinweis: Drucken, kopieren von Text und Bildern ist weiterhin möglich. Außerdem wird die Kompatibilität zu Bildschirm-Lesesoftware für Sehbehinderte aktiviert.

Abrechnung REGIE

Bei einer REGIE-Abrechnung werden KEINE Vertragspositionen in die Abrechnung übernommen. Es werden auch keine Pauschalpreise übernommen. Erfüllte Aufgaben können direkt aus dem Programmteil Aufgaben Cloud, Mobile übernommen und abgerechnet werden. Außerdem können einzelne Positionen aus dem Vertrag übernommen werden.

Abrechnung für Wohneigentümer

In einem von Ihnen betreuten Objekt, bei dem Sie Ihre Leistungen bspw. einem Verwalter gegenüber abrechnen, kann es vorkommen, dass ein Wohnungseigentümer Ihnen einen direkten Auftrag erteilt. Diese Leistung wird separat und ohne ein neues Objekt anlegen zu müssen, abgerechnet.

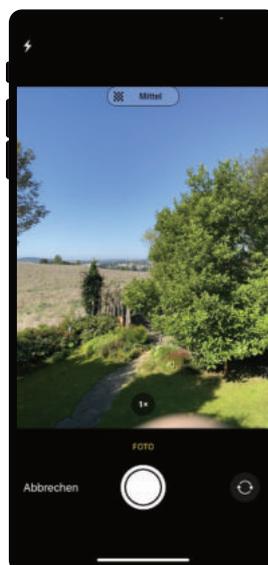
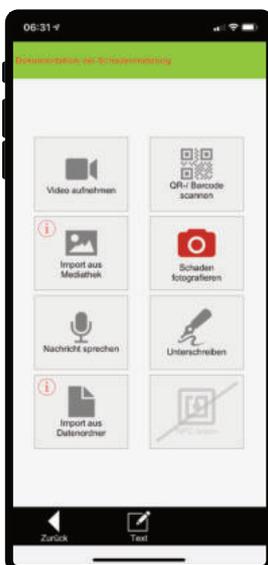
Abrechnung voreinstellbare Zahlungsziele und Turnusse für ABO und REGIE

Für alle Abrechnungsmethoden können Zahlungsziele festgelegt werden. Für REGIE- und Einzelabrechnungen legen Sie einen Turnus und für ABO-Abrechnungen ein Abrechnungszeitpunkt fest.

Abrechnung Massendruck, DATEV-, Lexware-, Sage-Abrechnungsdateien, Abrechnungslisten

Außer dem normalen Einzeldruck von Rechnungen ist auch das Drucken aller Rechnungen mit einem Vorgang möglich. Wurden Rechnungen für Abrechnungsdateien qualifiziert, werden diese automatisch mit erstellt. Eine Abrechnungsliste gibt Ihnen den detaillierten Überblick.

Medien für jede Aufgabe erfassen





Funktionen A

Abrechnung Mietartikel, (Ferien-)Wohnungen

Sollten Technik oder Ferienwohnungen neben dem Kerngeschäft vermietet werden, können diese über einen gesonderten Bereich branchenspezifisch abgerechnet werden. Der Steuersatz für Übernachtungen wird berücksichtigt.

Abrechnung Räumdienstrapport, Auftragsbestätigung, Lieferschein, Stornorechnung

Außer dem Rechnungsdruck können die unterschiedlichsten Formulare ausgedruckt werden. Dafür muss keine neue Abrechnung erstellt werden.

Adresse 5-Sterne-Bewertung

Jeder Adresse, vom Kunden bis zum Lieferanten, kann eine interne Sternebewertung hinterlegt werden. Damit können die IDM ihren Kollegen im Innendienst aussagekräftig Bewertungen mitteilen.

Adresse Kommunikationsdaten (Email, Handy, Telefon)

Alle Kommunikationsdaten zu einem Kunden, Verwalter, Lieferanten, Gast, Eigentümer oder zu einer Notdienstfirma werden hier hinterlegt. Für Kunden und Verwalter können Emailadressen für die Zusendung der Rechnungen als PDF deklariert werden.

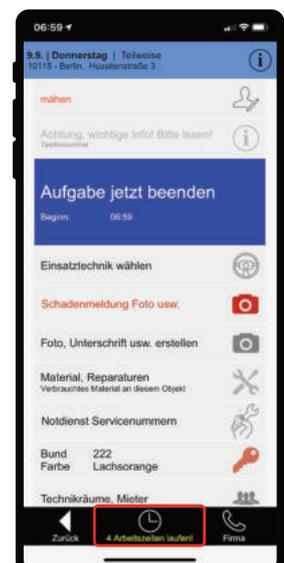
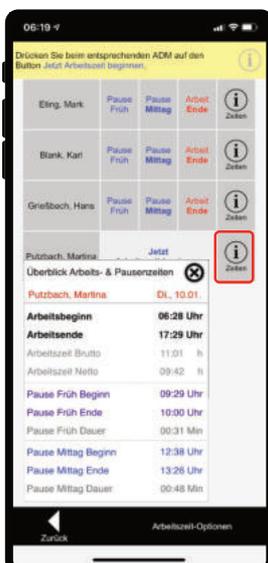
Adresse selektieren nach Kunde, Verwalter, Lieferant, Gast, Eigentümer, Notdienst usw

Jede Adresse wird selektiert, um im Programm vorbestimmte Werte anzuzeigen und Prozesse auszuführen.

Adresse Übersicht aller Abrechnungen und Umsätze für den gewählten Zeitraum je Kunde

Alle Umsätze eines Kunden - egal wie viele Objekte bearbeitet werden - können nach Jahr und Monat direkt in der Adresse aufgelistet werden. Dabei werden nicht nur die Abrechnungen angezeigt, sondern auch alle Aufgaben im gewählten Zeitraum.

Arbeits - und Pausenzeiterfassung





Angebote direkt in WAIOX erstellen

Grundlage für ein Angebot ist ein gewählter Vertrag. In diesem können Positionen von der Berechnung ausgeschlossen werden. Somit ist das Angebot bei Annahme gleichzeitig der Vertrag und die Arbeitsgrundlage. Die Werteübernahme erfolgt immer automatisch.

Arbeitszeiten der ADM mit GPS und Zeitstempel für beginnen, Pausen und beenden erfassen

Egal wo der ADM seine Arbeit oder Pausen beginnt und beendet, Standort und Zeitstempel werden erfasst. Dies bringt Ihnen einen ehrlichen Überblick und die Nachweissicherheit Ihren Kunden gegenüber, was auch versicherungstechnisch relevant sein kann.

Arbeitszeiten Vorgaben für jeden Wochentag

Jeder ADM erhält für jeden Wochentag Vorgabezeiten. Diese bilden die Grundlage für die Arbeitszeitberechnungen, Überstundenberechnungen und Fehlzeitenberechnungen.

Arbeitszeiten Inklusivberechnung, Berechnung nach EuGH, Exklusivberechnung mit Pausenvorgabe

Je nachdem welche Berechnungsmethode gewählt wurde, ändert sich die Darstellung der Arbeits- und Pausenzeiten je Mitarbeiter. Feiertage, Urlaub, Krank und z.B. Schule bei Azubis fließen in die Ausdrücke für die Lohnberechnung mit ein.

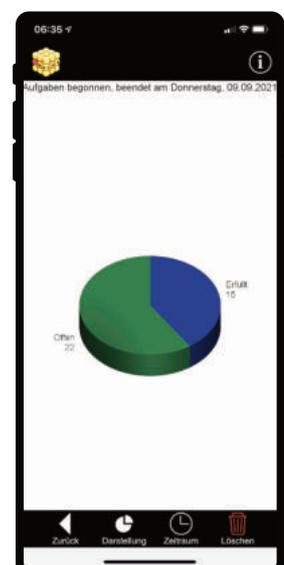
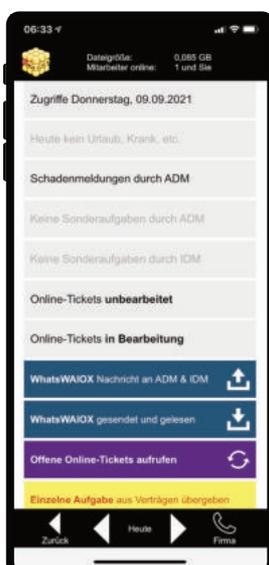
Archivieren und rearchivieren von Objekten

Wenn der Vertrag erlischt, ist das Archivieren aller Vorgänge möglich. Dadurch wird das Objekt von allen automatischen Prozessen ausgeschlossen, jedoch ist es noch vollständig vorhanden. Sollte der Vertrag, oder ein neuer, wieder aktiviert werden, stehen alle Vergangenheitswerte zur Verfügung.

Artikelstamm mit Lagerhaltung und Preiskalkulation für verschiedene Kundengruppen

Artikel können direkt mit Leistungen verbunden werden, was dem ADM die Auswahl erleichtert. Verbaute Artikel und der Zeitaufwand werden verbucht. Eine vollständige Preiskalkulation ist möglich. Unterschiedliche Preise können verschiedenen Kundengruppen zugeordnet werden.

Mit dem Cheftool unterwegs den permanenten Echtzeit-Überblick erhalten





Funktionen A bis C

Aufgaben fortsetzen, ADM darf unfertige Aufgaben auf einen anderen Zeitpunkt verschieben

Kann eine Aufgabe momentan nicht beendet werden, kann der ADM das Beenden der Aufgabe auf einen anderen Zeitpunkt legen, z.B. auf den Folgetag. Der IDM erhält eine Meldung darüber.

Aufgaben verschieben, ADM darf unerfüllte Aufgaben auf einen anderen Tag verschieben

Kann eine Aufgabe zum vorgesehenen Zeitpunkt nicht erledigt werden, kann der ADM die Aufgabe auf einen anderen Tag verschieben. Der IDM erhält eine Meldung über den Vorgang. Diese Funktion für den ADM kann vom IDM gesperrt werden.

Aufgabenliste ist die Zentrale, in der alle Informationen und Handlungen zusammenlaufen

Das Herzstück von WAIOX! Hier werden alle Aufgaben aller Objekte zum gewählten Zeitpunkt aufgelistet, die Bearbeitungsstände werden in Echtzeit angezeigt, der IDM erhält alle Informationen und kann interagieren. So z. B. können Schadenmeldungen mit Bildern sofort an Kunden gesandt werden.

Baumkataster mit NFC, GPS und völlig frei wählbaren Stamm- und Erfassungsdaten

Das allumfängliche Baumkataster ermöglicht das Arbeiten nach ZTV-Baumpflege, wobei Sie völlig frei in der Aufgabenvorgabe sind. Neben GPS ermöglicht die NFC-Funktion das Auffinden des richtigen Gewächses.

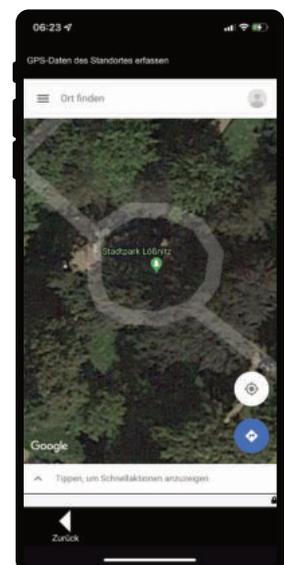
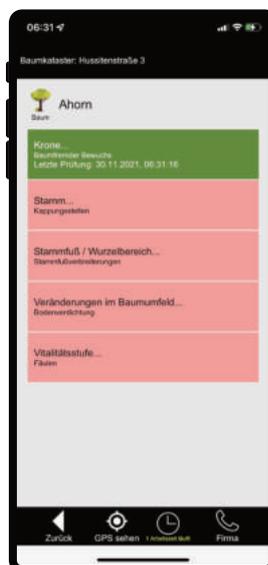
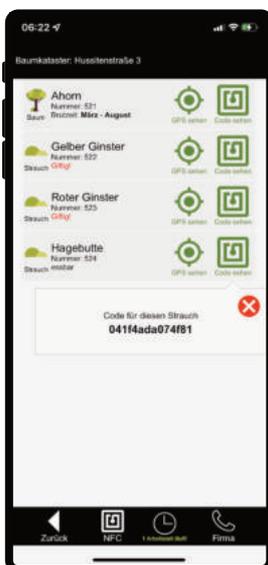
Berechnungsmethoden 2 oder 10 Dezimalstellen (normal und Großauftraggeber)

Branchenspezifisch kann es bei **Hauptauftraggebern** bei den Nettopreisen zu mehr als zwei Nachkommastellen kommen. Wenn Sie mit **Hauptauftraggebern** Einzelpreise mit mehr als 2 Dezimalstellen vereinbart haben (z.B. **0,0945328** € pro Quadratmeter gemähter Rasenfläche), wählen Sie 10 Dezimalstellen. Diese Positionspreise werden für die Abrechnung entsprechend gerundet.

Chefmodus auf iPad: unterwegs fast so arbeiten wie am PC

Wird auf einem **iPad** der Code für den Chefzugriff gewählt, wird WAIOX dem Nutzer mit der IDM-Bedienoberfläche angezeigt, analog der Ansicht am PC / Mac. Somit können Aufgaben zu jeder Zeit und unterwegs genau so abgearbeitet werden wie im Büro*.

Baumkataster mit NFC-Baumkennung und GPS-Standort





Chefmodus auf iPhone: Statistiken, Auswertungen, Diagramme

Nach der Eingabe des Codes für den Chefzugriff auf einem **iPhone** erhält der Nutzer umfangreich Statistiken und Informationen jeder Art in beliebigen Zeiträumen. Die Darstellung erfolgt in Echtzeit, Veränderungen werden sofort dargestellt.

Cloud Tools (Aufgabenbereiche) frei definierbar zur optimalen Darstellung für den ADM

In WAIOX traditionell gewachsen ist der Begriff "Cloud-Tools" und stellt die Aufgabenbereiche für die ADM dar. Diese können vom IDM völlig frei angelegt und den entsprechenden Vertragspositionen zugeordnet werden. Reguläre Aufgaben werden so dem ADM anders dargestellt als beispielsweise das Baumkataster oder die Zählerstandsablesung.

Code scannen NFC, QR, alle Typen Barcodes

Ob NFC-Tags, QR-Codes oder Barcodes, alles kann in WAIOX gescannt werden. So ruft z.B. ein Barcode an einer Tür alle Aufgaben zu dem Objekt oder eine entsprechende Aufgabe auf. Genau so verhält es sich bei NFC und QR.

Datenschutzbeauftragten nach EU-DSGVO Rechte benennen, Daten sperren / entsperren

Der Datenschutzbeauftragte im Unternehmen kann als einziger Adressen und zugehörige Daten unkenntlich, aber auch wieder lesbar machen.

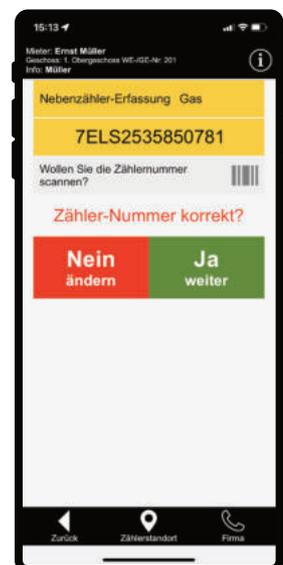
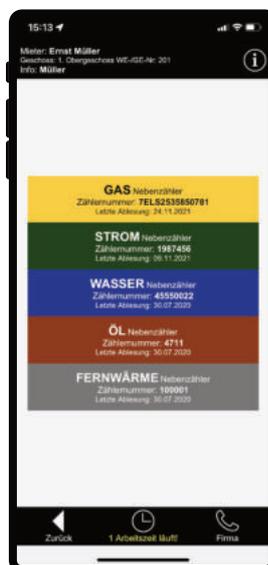
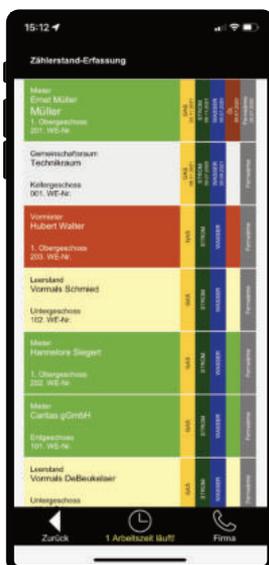
Diagramme Torte, Balken, Vergleichskurve

Der eigenständige Programmteil **Statistik** ermöglicht alle denkbaren grafischen Auswertungen in allen gewählten Zeiträumen. Auch hier werden die Werte in Echtzeit dargestellt. Ändern sich also Parameter während der Darstellung, verändert dies auch das Diagramm.

Drucken aller möglichen Daten in Listenform, Datenblattform, z.T. bebildert

Über 80 Druckmöglichkeiten stehen zur Verfügung! Je nach dem was dargestellt werden soll, wird die optimale Darstellung automatisch gewählt und gedruckt.

Zählernummer- und Zählerstanderfassung





Funktionen D bis E

Duplizieren von Objekten, Aufgaben, etc.

Für ein schnelleres Abarbeiten von bestimmten Dateneingaben können z.B. Objekte oder einzelne Aufgaben dupliziert und dann präzisiert werden.

Echtzeit Meldungen: Schadenmeldungen, Sonderaufgaben, Tickets, WhatsWAIOX-Nachricht, etc.

Eine Hintergrundroutine sucht ständig nach Schadenmeldungen von ADM, Sonderaufgaben von ADM und IDM, Tickets von Kunden und WhatsWAIOX-Nachrichten ab. Werden Neue gefunden, werden diese für weitere Aktionen einblendend.

Ein Klick für schnellere Bedienung durch ADM für Müll- und Winterdienstservice

Standardmäßig drückt der ADM zum beginnen und beenden der Aufgabe einen Button. Für Müll- und Winterdienst kann es aber vielleicht sinnvoll sein die Aufgabe mit nur einem Mal drücken zu beginnen und zu beenden. Dies kann je Team gewählt werden.

Einsatztechnik mit EAN-,QR-,NFC-Code für Lagerhaltung scannen

Legen Sie hier jede Technik an, die mit dem ADM zum Einsatz kommt. Wurde an der Technik ein Code angebracht, kann dieser bei Lagerentnahme oder späterer Rückgabe gescannt werden. Damit besteht immer ein Nachweis, wo sich die Technik befindet.

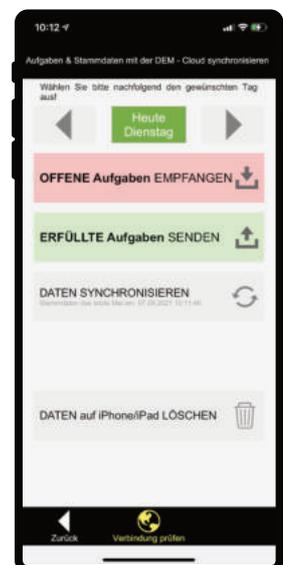
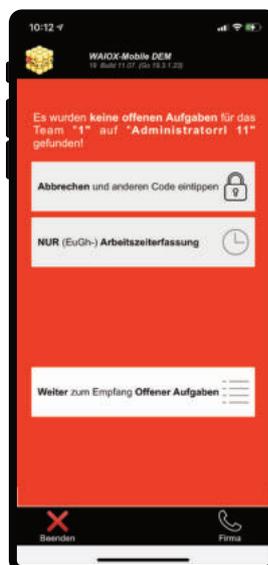
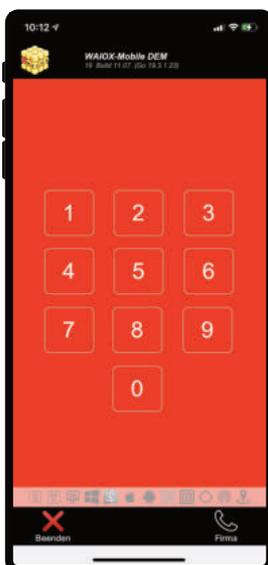
Emailadressen für direkten (PDF-)Rechnungsversand

Bis zu drei Emailadressen pro Kunde können für das direkte Senden von Rechnungen aus WAIOX heraus klassifiziert werden. Rechnungen können einzeln oder auch als Massenmail versandt werden.

Emails direkt aus WAIOX senden mit internem oder externen Emailprogramm

Für jeden Mitarbeiter (IDM oder ADM) kann eine Emailadresse hinterlegt werden. Über die Option SMTP können Emails aus WAIOX heraus direkt ohne das Standard-Emailprogramm oder als Email-Client im Postausgang des Emailprogramms abgelegt werden, also indirekt.

MOBILE-Variante für netzunterversorgte Gebiete (Keller, Kanalisation ...)





Erfüllte Aufgaben zu jedem Objekt und zu jedem Kunden

In den **Objekten** erhalten Sie für jeden beliebigen Zeitraum einen Überblick über alle erfüllten Aufgaben mit allen erfassten Daten, auch Fotos und GPS. In den **Adressen** werden alle erfüllten Aufgaben je Kunde, ebenfalls für einen beliebigen Zeitraum, für alle Objekte des Kunden aufgelistet.

Externe Firma geben Sie Subunternehmen bestimmte Zugriffe und Aufgaben frei

Externen Unternehmen können einzelne Rechte für bestimmte Objekte freigegeben werden. So kann z.B. ein Subunternehmen an einzelnen Objekten bestimmte Aufgaben erfüllen, deren Bearbeitungsstände Ihnen ebenfalls in WAIOX angezeigt werden.

Flächen erfassen sämtlicher Flächen und Einheiten der Objekte

Wenn Positionen nach Flächen abgerechnet werden (z.B. Winterdienst), werden diese in Kombination mit der richtigen Einheit in der Abrechnung automatisch berechnet.

Flurkarten für Objekte (z.B. Räumdienst, Rasenflächen) hinterlegen und für ADM sperren / freigeben

Auch aus versicherungstechnischen Gründen kann es wichtig sein, dass der ADM im Einsatz genau über die Grundstücksgrenzen informiert ist. Dafür können ihm Karten zu jedem Objekt zur Verfügung gestellt werden.

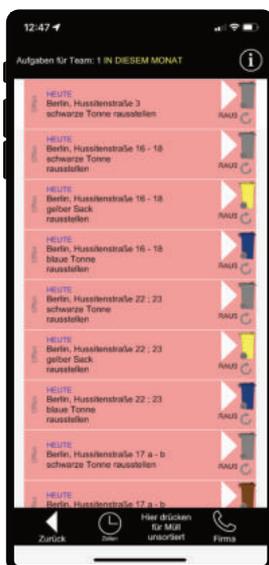
Formulare IDM, arbeitsplatzbezogene Gestaltung für jeden IDM

Für jeden Innendienstmitarbeiter können die Formulare für Rechnungen, Schadenmeldungen usw. individuell gestaltet werden. So kann das Erscheinungsbild bei unterschiedlichen Aufgabenstellungen angepasst werden.

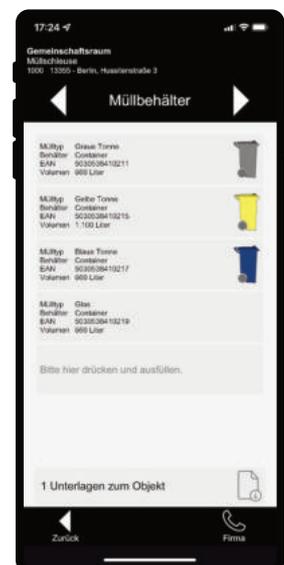
Gefährdung Gesundheit, Arbeitsschutz mit Protokollierung

Im Arbeitsschutzgesetz vom 7. August 1996 wird im § 5 vom Arbeitgeber gefordert, die für die Beschäftigten mit ihrer Arbeit verbundenen Gefährdungen zu ermitteln. Die Ergebnisse dieser Ermittlungen sind zu dokumentieren. Über den Button Gefährdungsbeurteilung werden diese Beurteilungen dem ADM angezeigt und es wird unter dem Programmteil Historie registriert, ob diese gelesen wurden. Damit erbringen Sie den notwendigen Nachweis.

Müllservice mit allen erdenkbaren Optionen



Mehr Funktionen im Querformat.





Funktionen G bis H

Geofence Aufgaben werden angezeigt, sobald das entsprechende Gebiet betreten wird

OPTION. Geofence (geografischer Zaun) ermöglicht das automatische Aufrufen der entsprechenden Aufgaben, wenn ein zuvor per GPS-Daten eingegrenztes Gebiet betreten wird.

GPS Datenerfassung aller Arbeits- und Zeitprozesse (deaktivierbar)

Für jeden ADM im Team werden die Arbeits- und Pausenzeiten und die Arbeitszeiten am Objekt erfasst. Wenn die GPS-Funktion für das Team aktiviert ist, werden dazu auch die GPS-Daten erfasst. Diese können in allen relevanten Programmteilen auf Karten betrachtet werden.

GPS Standort des Objektes vor Ort via iPhone oder iPad erfassen oder per Hand eintragen

Nicht immer stehen GPS-Daten für Objekte zur Verfügung. Diese können vom ADM vor Ort direkt in WAIOX erfasst werden und stehen damit für die Weiterverarbeitung im System zur Verfügung.

GPS Zeitstempel

Zu jeder Standorterfassung via GPS wird ein unveränderlicher Zeitstempel registriert. Diese Kombination zeigt eindeutig, wann genau der ADM an einem bestimmten Ort war.

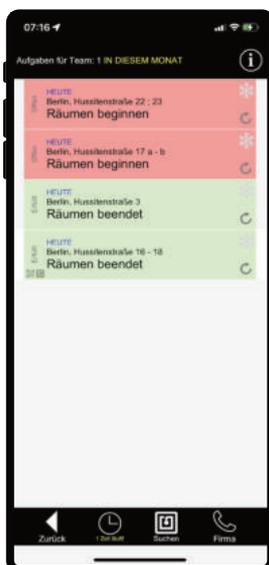
Haustechnik spezielles Tool für Geräteprüfungen aller Art

Über dieses Tool können z.B. an Geräten Soll- und Istwerte erfasst und Veränderungen protokolliert werden. Mit einem druckbaren Protokoll kann dies als Nachweis oder Problemmeldung gegenüber dem Kunden dienen.

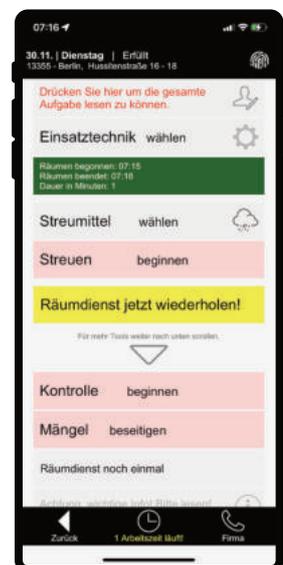
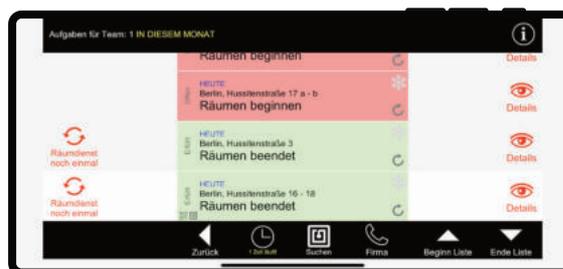
Historie aller wichtigen Vorgänge (z.B. löschen) werden detailliert registriert

Alle Änderungen an wichtigen Daten (z.B. Vertragspositionen) werden protokolliert. Damit ist nachweisbar zu welchem Zeitpunkt welche Änderungen vorgenommen wurden.

Winterdienst / Räumdienst schnell und einfach oder ausführlich und detailliert



Mehr Funktionen im Querformat.





iBeacon Gerätedaten werden beim Annähern an qualifiziertes Gerät erfasst

OPTION. Nähert sich ein ADM mit WAIOX einem registrierten Sensor, können die Werte gelesen werden. So kann z.B. ein Hausmeister durch eine geschlossene Tür in einem Raum die Temperatur und die Luftfeuchtigkeit messen und prüfen ob Licht brennt.

Infos für jede Person, jedes Objekt, jeder Artikel als "Endlostext"

Zu erfassten Stammdaten können (Endlos-) Texte geschrieben und geändert werden. Diese dienen als Information für IDM und zum Teil auch für ADM.

Kalender Ferienwohnungen (falls (Ferien-)Wohnungen vermietet werden

Sollte es sich bei Ihrem Geschäftsmodell (zum Teil) um Ferienhaus- oder Ferienwohnungsvermietung handeln, können Sie die entsprechenden Objekte im Kalender als belegt oder frei anlegen.

OPTIONAL kann dieser Kalender auf Ihrer Webseite für direkte Buchungen von Interessenten eingebunden werden.

Kalender Miettechnik (falls Einsatztechnik vermietet wird)

Wenn Sie z.B. ein Einfamilienhaus-Besitzer anruft um einen Aufsatzmäher zu mieten und Sie diesen im Augenblick nicht benötigen, dann können Sie diesen Programmteil nutzen.

Ob Bohrmaschine oder Kran, jeder Artikel aus dem Artikelstamm mit dem Attribut "Mietartikel" kann als Kalender angelegt werden. Die Rechnungslegung kann über den Programmteil Abrechnungen erfolgen.

Kalender Mitarbeiter krank, Urlaub, Weiterbildung, Schule, Feiertage und Ferien (Bund, Land)

Im Kalender für Mitarbeiter können (und sollten) Sie die Feiertage und Ferien des entsprechenden Bundeslandes anlegen. Agieren Sie bundesweit, müssen diese Daten mitarbeiterspezifisch angelegt werden.

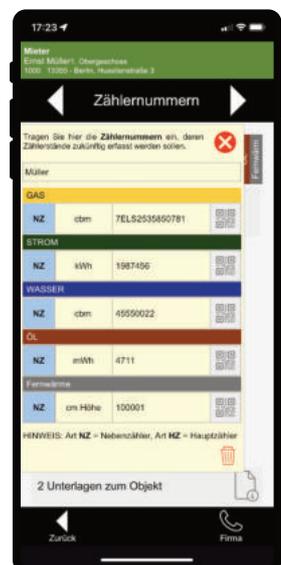
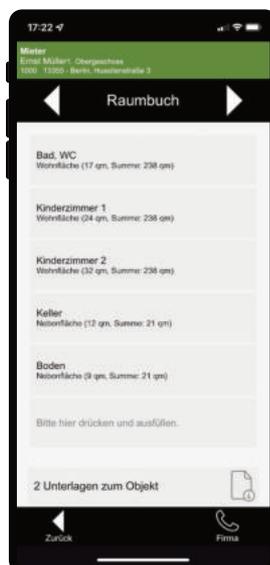
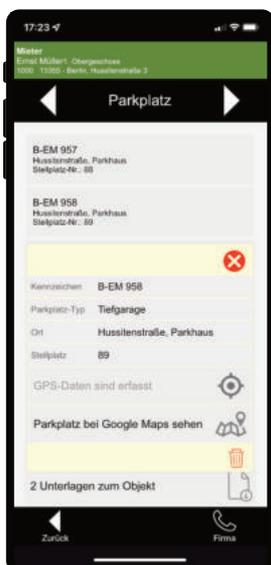
Die Feiertage bspw. werden in die Lohnabrechnung übernommen.

Die Daten für krank, Urlaub, Schule usw. können eingetragen werden.

Kleinaufträge Aufträge (auf Zuruf) ohne Vertrag schnell erfassen

Wenn auch Aufträge von Kunden ausgeführt werden sollen mit denen kein Vertrag besteht, können diese in einem speziellen "Sammelobjekt" erfasst und ausgeführt werden. Damit können Sie schnell auf Kleinaufträge reagieren, ohne erst ein Objekt anlegen zu müssen.

Räume und Mieträume vor Ort vollständig erfassen





Funktionen K bis L

Koordinierung der ADM via GPS

Sie können die Standorte Ihrer ADM auf einer Karte einsehen. Dadurch ist eine Koordinierung der Teams (z.B. bei Havarie oder Aushilfen an anderen Objekten) einfacher zu gestalten. HINWEIS, neben der Standardkarte kann auch eine eigene Karte, die den Anforderungen entspricht, eingebettet werden.

Lagerhaltung mit Scanfunktion für Material, KFZ, Einsatztechnik, Werkzeuge

An den ADM ausgegebene Technik kann bei der Ausgabe als Lagerabgang verbucht werden. Ebenso bei Rückgabe als Lagerzugang. Damit ist immer nachvollziehbar, welche Technik an welchen ADM ausgegeben wurde.

Leerstand begehen, prüfen nach Vorgaben, Schadenmeldung in Echtzeit, Fotos

Leerstehende Gebäude oder Wohnungen können mit einem speziellen Tool nach expliziten Vorgaben kontrolliert werden. Sollten Schäden erkennbar sein, können diese sofort mit Fotodokumentation an den Innendienst gemeldet werden.

Leistungspauschale für einzelne Aufgaben z.B. für externe Mitarbeiter

Wenn Sie für die Erfüllung einer Aufgabe einen bestimmten Betrag ausloben, kann dieser hinterlegt werden. So können Sie z.B. für eine Kellerberäumung durch eine externe Firma einen festen Preis festlegen. Diesen sieht der (externe) ADM in der Aufgabe.

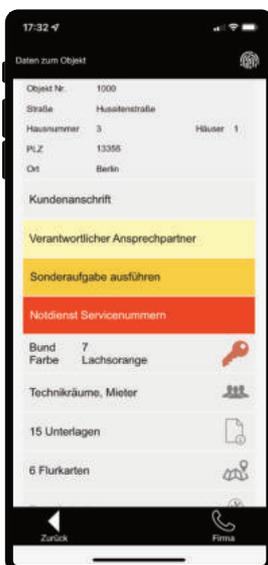
Listenansicht ADM, "Cloud-Tool-Liste"

Die Aufgaben (für Tag, Woche oder Monat) werden dem ADM **nach Aufgabenbereichen** (Cloud-Tools) sortiert zum Bearbeiten angezeigt. Das ist sinnvoll, wenn z.B. an einem Tag nur Rasen gemäht werden soll. Der ADM kann die Listenansichten selbst wechseln, indem er das iPhone ins Querformat dreht und den Auge-Button drückt.

Listenansicht ADM, "Objektliste kurz"

Wenn an einem Objekt gleichzeitig mehrere Aufgaben (z.B. Treppenhausreinigung) ausgeführt werden, deren einzelne Erfassung in der App zu viel Zeit kostet, können mit einmaligen drücken auf en Button alle Aufgaben begonnen und auch beendet werden.

Schlüsselbuch für jedes Objekt





Listenansicht ADM, "Objektliste"

Die Aufgaben (für Tag, Woche oder Monat) werden dem ADM nach **Objekten** sortiert zum Bearbeiten angezeigt. Das ist sinnvoll, wenn die Aufgaben objektweise abgearbeitet werden sollen. Der ADM kann die Listenansichten selbst wechseln, indem er das iPhone ins Querformat dreht und den Auge-Button drückt.

Lohnkostenberechnung Kontierung, prozentuale Vorgaben, Abrechnung

Leistungen müssen auf Rechnungen vom Material getrennt werden, damit Ihr Kunde in den Genuss der in § 35a EStG geregelten Steuerermäßigungen für „haushaltsnahe Dienstleistungen“ und "Handwerkerleistungen" gelangt. Dies kann für jede Vertragsposition getrennt festgelegt werden.

Mängelanweisungen für jeden Aufgabenbereich die Anweisungen genau festlegen

Legen Sie hier fest, wie der ADM mit erkannten Mängeln vor Ort umgehen soll! Diese Anweisungen beziehen sich immer auf den Aufgabenbereich (Cloud-Tools). Dadurch können auch ADM klare Anweisungen erhalten, die nicht vollständig qualifiziert sind. Unter dem Programmteil Historie wird der Zugriff des ADM registriert. Damit erbringen Sie den notwendigen Nachweis.

Medien aufnehmen: Foto, Video, Audio, digitale Unterschrift, Import aus Mediathek

Alle Medien die dem ADM freigegeben wurden kann dieser in jeder Aufgabe anwenden. Damit können z.B. Erfüllungsnachweise für den Kunden erbracht und Schäden schnell und anschaulich dokumentiert werden. Mit wenigen Klicks kann der IDM diese Meldungen an den Kunden senden. Außerdem stehen - wenn vom IDM freigegeben - diese auch im Internet-Kundenportal.

Mehrmonitor Modus: Programmteile bis auf 4 Monitore getrennt öffnen

Legen Sie hier fest, mit wie vielen Monitoren Sie WAIOX auf diesem Arbeitsplatz bearbeiten wollen. Sie können mit bis zu vier Monitoren arbeiten. Sie können auch mit einem (8k-)Monitor arbeiten, der bspw. 7.680 x 4.320 Pixel darstellt.

Mieter Stammdaten, Müllbehälter, Zählernummern, Parkplätze, Schlüssel, Raumbuch, Leerstand

In diesem Programmteil werden Wohneinheiten, Geschäftsräume und Gemeinschaftsräume verwaltet. So können z.B. objektbezogene Einstellungen für Leerstandskontrollen, GPS-Daten für Parkplätze erfassen, Zählernummern für Gas, Strom, Wasser, Öl, Fernwärme als Haupt- und Nebenzähler erfassen, Eigenschaften und EAN-Codes der Müllbehälter hinterlegen und vieles mehr.

Leerstandskontrolle nach objektorientierten Vorgaben





Funktionen M bis N

Mobile Version für netzunterversorgte Gebiete (Keller, Kanalisation, etc.)

Die MOBILE-Version ist eine wichtige Ergänzung zu WAIOX in der Cloud! Überall dort, wo das Funknetz nicht zu erreichen ist (z.B. Keller, Kanalisation, Wälder), kommt diese App zum Einsatz. Im Gegensatz zur Cloudversion lädt sich der ADM die Aufgaben auf sein Smartphone, arbeitet diese ab und sendet diese zurück in die Cloud.

Müllbehälter erfassen, EAN scannen, Typ, Volumen, Standort, Art farbig nach Müllart, Turnus

Müllbehälter können vor Ort oder im Büro erfasst werden. So kann der ADM den EAN-Code am Behälter scannen, den Standort hinterlegen, Volumen und alle anderen Informationen erfassen. Das hilft bei einem reibungslosen Müllmanagement.

Müllbehälter Schnellauswahl Füllstand (z.B. Tonne halb voll, nicht gestellt)

Dem ADM kann eine Auswahl über den Zustand erstellt werden, wie z.B. "Tonne halb voll", "Tonne wurde nicht geleert" usw. Dafür können Sie selbst in einer Endlosliste entsprechende Texte eintragen. Dies dient Ihnen als Hinweis und kann ebenfalls als Schadenmeldung direkt an den Kunden gesandt werden.

MwSt Satz, normal, reduziert, Übernachtung

Der normale MwSt-Satz kann bei einer Änderung mit einem Klick in alle Objekte und Abrechnungen übertragen werden. Wenn Sie z.B. neben Objekten in Deutschland auch Objekte in Österreich, der Schweiz oder in Spanien Ferienhäuser betreuen, können Sie den "reduzierten Satz" verwenden. Vermieten Sie (Ferien-)Objekte, nutzen Sie den MwSt-Satz für Übernachtungen.

Nachweis Zwangsfotos, der ADM kann Aufgabe erst nach einem Foto beginnen und / oder beenden

Es kann an Objekten oder bestimmten Aufgaben notwendig sein, dass vor Beginn der Aufgabe und am Ende ein Foto (digitale Unterschrift, Video, etc.) erstellt werden muss. Bei der Wahl dieser Funktion kann der ADM die Aufgabe nicht eher beginnen oder beenden, bevor er nicht ein Foto erstellt hat.

NFC (Nahfeldkommunikation) Tag lesen und alle Objekte, Aufgaben, Geräte bearbeiten / sehen

Die NFC-Funktion wird in WAIOX an verschiedenen Stellen eingesetzt. Wenn der ADM mit der WAIOX-App einen NFC-Tag scannt, wird entweder das entsprechende Objekt oder alle Aufgaben an dem Objekt im vorgegebenen Zeitraum aufgelistet. Im Baumkataster können Bäume mit diesen Tags benagelt und somit eindeutig in WAIOX gefunden werden.

Arbeitsschutz mit Gefährdungsbeurteilungen laut Arbeitsschutzgesetz





Notdienste branchenorientiert für jedes Objekt erfassen und dem ADM mit Anweisungen freigeben

Alle erfassten Notdienste mit allen relevanten Daten werden dem ADM objektrelevant angezeigt. Dadurch kann dieser bei Bedarf der notwendigen Branche entsprechend direkt aus WAIOS heraus die richtige (Notruf-)Nummer wählen und den richtigen Ansprechpartner verlangen.

Objektzeiten der ADM mit GPS und Zeitstempel für beginnen und beenden erfassen

Zu jeder Aufgabe werden generell die Objektzeiten erfasst. Also die Zeiten, die der ADM am Objekt verbringt. Diese Daten sind für Ihre Nachweisführung (s.S. Rechtsstreit, Versicherung) wichtig! Deshalb sollten die ADM angehalten werden den Beginnen-/ Beenden-Button zu den realen Zeiten zu drücken.

Offlinetest der Cloud, zum Schulen der ADM auf dem iPhone, jedoch am PC

Sie können für Tests und Schulungen der ADM in einem "Offlinetest" am PC den Zugriff auf das Smartphone simulieren. Dabei ist der Funktionsumfang analog dem auf dem Smartphone, lediglich die Aufnahme von Medien (Fotos, Videos, etc.) und die Erfassung von GPS-Daten ist nicht möglich.

Ordner alle (Monats-)Ordner werden automatisch angelegt, öffnen über Menüpunkt "Ordner"

Die Ausgabe aller digitalen Ausdrucke (z.B. PDF) erfolgt in das strukturierte Ordnersystem unter dem Stammordner "WAIOS-Service". WAIOS legt automatisch die benötigten Ordner an.

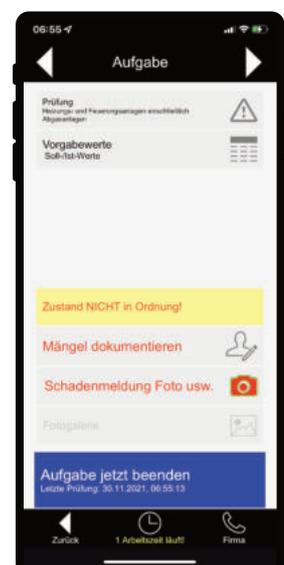
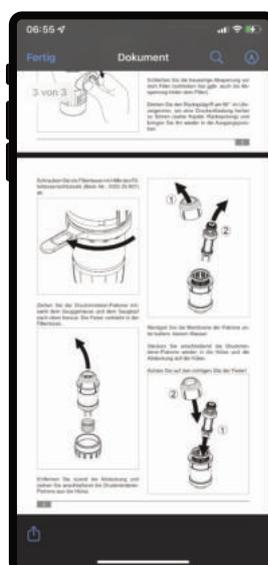
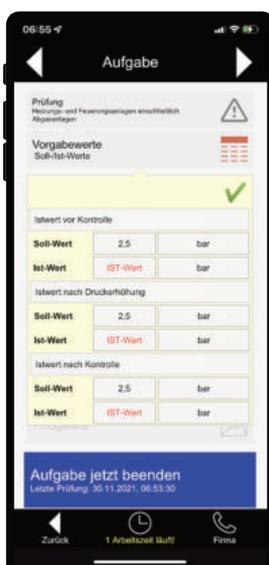
Ortsabhängige Preise vordefinieren und in Verträgen auswählen

Legen Sie hier Preise für bestimmte Leistungen in bestimmten Orten, PLZ-Gebieten oder Bundesländern an. Die hier hinterlegten Preise werden bei Übereinstimmung von Positionnummer, Vertragspunkt, Cloud-Tool und Einheit übernommen, wenn eine Übereinstimmung mit Ort oder PLZ oder Bundesland des Objektes (nicht dem Sitz des Auftraggebers) besteht.

Pauschalpreis für ABO-Rechnungen je Objekt und beliebig viele als Vertragspositionen

Zu jedem Vertrag kann ein übergeordneter Pauschalpreis hinterlegt werden. Dieser wird in jede ABO-Abrechnung übernommen. Darüber hinaus können alle gewünschten Vertragspositionen als Pauschale ausgewiesen und berechnet werden.

Techniktool ... gerätespezifisch einstellbar





Funktionen P bis Q

PDF-Dateien aller möglichen Daten in Listenform, Datenblattform, bebildert mit internem PDF

Alle Dokumente die über einen Drucker erstellt werden können, können ebenfalls über die interne PDF-Funktion im entsprechenden Ordner abgelegt werden. Sie benötigen dafür keinen PDF-Druckertreiber und müssen nicht ständig zwischen den Druckern wechseln.

Priorität der Aufgaben beim Abarbeiten festlegen

In der Abfolge der Arbeiten für den ADM können Sie eine zeitliche und numerische Reihenfolge erzwingen. Sollte eine Aufgabe z.B. immer 06:30 Uhr begonnen werden, trägt das der IDM direkt im Vertrag des Objektes ein. Ebenso kann er über eine Nummerierung (1 bis X) verfahren. Der IDM kann dies zu jeder Zeit ändern/anpassen. Damit steht die Aufgabe beim ADM in der Objektliste an der entsprechenden Stelle.

Priorität des Objektes beim Abarbeiten festlegen

In der Abfolge der Arbeiten für den ADM können Sie eine zeitliche und numerische Reihenfolge erzwingen. Sollten an einem Objekt Aufgaben z.B. immer 06:30 Uhr begonnen werden, trägt das der IDM direkt im Vertrag des Objektes ein. Ebenso kann er über eine Nummerierung (1 bis X) verfahren. Der IDM kann dies zu jeder Zeit ändern/anpassen. Damit steht das Objekt beim ADM in der Objektliste an der entsprechenden Stelle.

Privatdaten Mitarbeiter

Privatdaten Ihrer Mitarbeiter - besonders ADM - zu erfassen kann sinnvoll sein, wenn die Mitarbeiter z.B. Notdienste durchführen und ihr Firmenhandy ausgeschaltet haben.

Sollte Ihr ADM mit seinem eigenen Smartphone für Sie arbeiten, können Sie an diese Emailadresse beispielsweise den Link zum Laden der Mobileversion oder Links für Androidgeräte senden.

Programnteilfreigabe individuell nach Aufgabengebiet des IDM

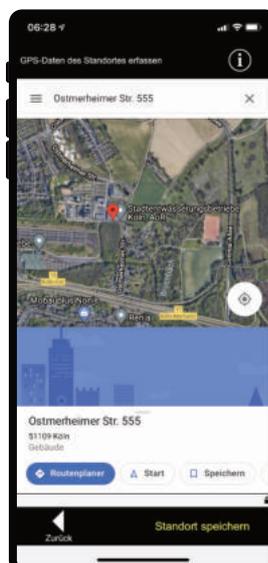
Jedem IDM können entsprechend seinen Aufgabengebieten Programnteile freigeschaltet werden.

Außerdem legen Sie fest, in welchem Layout der IDM nach dem Programmstart beginnt. Dies kann bei Bedarf zu jeder Zeit geändert werden.

QR-Code Code scannen und alle Objekte, Aufgaben, Geräte sehen / registrieren

Der QR-Code wird in WAIOX an verschiedenen Stellen eingesetzt. Wenn der ADM mit der WAIOX-App einen QR-Code scannt, wird entweder das entsprechende Objekt oder alle Aufgaben an dem Objekt im vorgegebenen Zeitraum aufgelistet.

GPS-Daten vor Ort erfassen





Raumbuch erfassen und verwalten aller möglichen Daten für alle Raumarten

Im Raumbuch sind Sie in der Erfassung völlig frei! Ob Sie für einen Raum den Fußbodenbelag oder die Fliesen an der Wand mit ihren Flächen oder die verbauten Fenster mit ihren Maßen oder die Quadratmeter Wohnfläche eintragen wollen ... alles ist möglich.

Schadenmeldung bebildert und kommentiert via PDF und Email an Kunde in Echtzeit

Sie können Schadenmeldungen vom ADM oder vom IDM sofort - in Echtzeit - bebildert und mit allen Informationen an den Kunden senden.

Schlüssel mit allen Daten und Farbkennzeichnung erfassen und verwalten

Ausgegebene Schlüssel, ob in Ihrem Besitz oder nur zur Information für Sie - können vollumfänglich erfasst werden. Diese Daten stehen auch dem ADM zur Verfügung. Sie können - für die Schlüssel in Ihrem Besitz - z.B. auch die Bundnummer und RAL-Farbkennzeichnungen hinterlegen, die es dem ADM einfacher machen den passenden Schlüssel schnell zu finden.

Selbst Aufgaben anlegen, ADM legt selbst Aufgaben aus den Verträgen an, sperren / freigeben

Wenn der IDM diese Option für den ADM in den Vertragspositionen des Objektes freigibt, kann der ADM selbständig aus den bestehenden Verträgen die gewünschten Positionen für einen frei gewählten Tag übernehmen und ausführen.

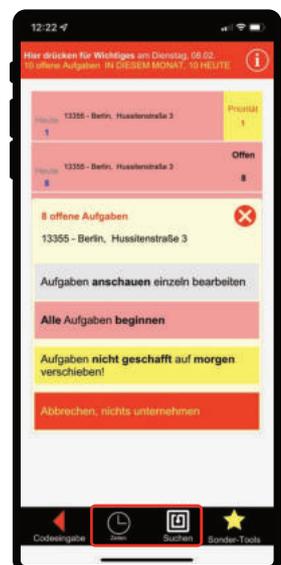
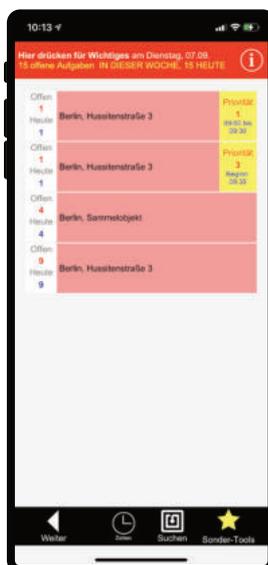
Sondertools für ADM: Notdienste, Objektdateien, Adressen, offene Tickets sehen / bearbeiten

Neben den Darstellungsoptionen für den ADM können Sie teamweise diesem noch weitere Interaktionsmöglichkeiten freigeben. So z.B. kann der ADM offene, also unbearbeitete Tickets sehen und wenn es sich bspw. um ein Objekt in der Nähe handelt, sich selbst zur Bearbeitung zuordnen.

Spielplätze für alle Inspektionsarten, bebildert, Schadenmeldungen mit Fotos, protokollieren

Für die Spielplatzprüfung in WAIOX sind alle Inspektionsarten bis hin zur qualifizierten Prüfung nach DIN 79161-1 und -2 möglich. Die Ergebnisse können in einem expliziten Formular dem Kunden / Auftraggeber nachgewiesen werden. Schadenmeldungen können mit Medien nachgewiesen protokolliert werden.

Darstellung der Aufgaben für den ADM: Cloud-Tools, Objektliste, Objekte Kurzliste





Funktionen S bis T

Spielplätze zwischen mehreren Objekten prozentual für die Abrechnung aufteilen

Wenn sich die Fläche eines Spielplatzes prozentual zwischen mehreren abrechenbaren Objekten aufteilt, können Sie mit einfachen Schritten diesen Spielplatz entsprechend aufteilen. Grundlage für die Prozentberechnung sind die Quadratmeter der Wohn- und Gewerbefläche.

Standortkarten nach Adresse und / oder GPS) aller erfassten Standortdaten

Sie können für jedes Objekt oder Adresse die GPS-Daten händisch hinterlegen oder vor Ort über die App erfassen. Diese Standortdaten werden dem ADM in jeder Aufgabe zur Verfügung gestellt und von diesem bei grober Ungenauigkeit korrigiert.

Statistiken Diagramme für alle Zeiträume und relevanten Bereiche

Diagramme können für die unterschiedlichsten Auswertungsbereiche in Zeiträumen Tag, Monat und Jahr erstellt werden.

Je nach Auswertungsbereich werden unterschiedliche Diagrammartent dargestellt. Die Daten werden in Echtzeit dargestellt und bilden somit die aktuellen Veränderungen ab.

Stundensätze für ADM, generell oder nach Aufgabengebieten (Cloud-Tools)

Für jeden ADM und jeden Bereich können Sie die Stundensätze, also Ihre Kosten, hinterlegen. Diese werden minutengenau den Objekten zugerechnet. Damit erhalten Sie zu jeder Zeit für einen gewählten Zeitraum einen Kostenüberblick für jedes Objekt.

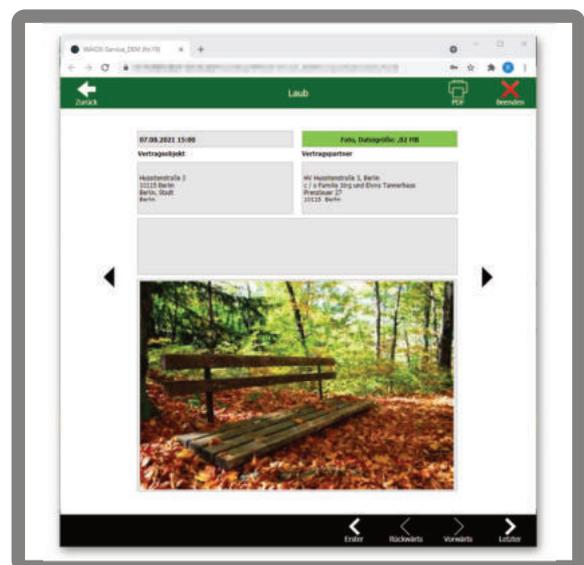
Support aktuelle TechInfos, Anfrage an Support, Fernwerkzeug, Passwort- und Benutzer ändern

Als Vertragskunde erhalten Sie 7/24 - Support! Für dringende Fälle verwenden Sie die Telefonnummer des Ihnen zugeordneten Mitarbeiters. Über den Menübutton **Support** erreichen Sie alle TechInfos zu WAIOX. Diese werden ständig erweitert. Außerdem können Sie hier auch eine (bebilderte) Supportanfrage stellen oder auch Ihre Zugangsdaten ändern.

Tagesplanung bearbeiten und nach Verteilungsdiagramm Arbeitslast zwischen den Teams ändern

Sie können die Arbeitslast für einzelne Teams täglich anpassen. Dafür wird Ihnen ein Balkendiagramm und eine Bearbeitungsliste angezeigt. Grundlage, neben der Anzahl der Aufgaben, sind die kalkulierten Zeitvorgaben für die einzelnen Aufgaben. Die Sortierungen nach Teams, Objekten oder Teams & Objekte erhalten Sie andere Werte als Grundlage für Ihre Korrekturen.

Online-Nachweisportal für Kunden und Verwalter (mit eigenem Hintergrundbild)





Teamvoreinstellungen Funktionen auf Smartphone und Tablet für ADM einstellen

Diese Voreinstellungen sind in die drei Kategorien "Generell", "Arbeitszeit & GPS" und "Medien" aufgeteilt. Hier trifft der IDM für den ADM alle Voreinstellungen (z.B. Aufgaben anzeigen für Tag, Woche oder Monat). Oder bei "Medien" ob der ADM auch Videos aufnehmen oder z.B. Fotos importieren darf.

Telefonieren direkt aus WAIOX heraus

Der ADM hat in der App die Möglichkeit direkt mit dem Innendienst und anderen ADM zu telefonieren, ohne die App verlassen zu müssen. Wurden dem ADM Telefonnummern von Kunden freigegeben, kann er auch diese anrufen.

Textbausteine für Emails, Abrechnungen, Müllbehältererfassung, etc.

Sie können Texte für wiederkehrende Prozesse vordefinieren, die trotzdem an entsprechender Stelle individuell anpassbar sind.

Tickets von Kunden, Verwaltern, Mietern via Webbrowser, sofort in Aufgaben planbar

Meldungen über Web-Tickets werden ohne Ihr Zutun in den Programmteil Tickets eingetragen und über die Echtzeit-Meldung angezeigt. Nach Ihrer Prüfung können Sie mit wenigen Klicks das Ticket einem Team zuteilen. Sollten telefonische Tickets oder Meldungen per Email eingehen, können Sie diese hier ebenfalls erfassen!

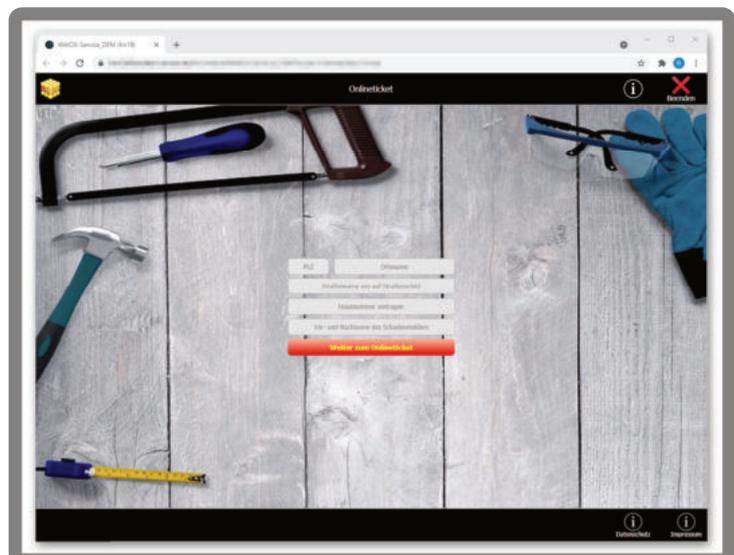
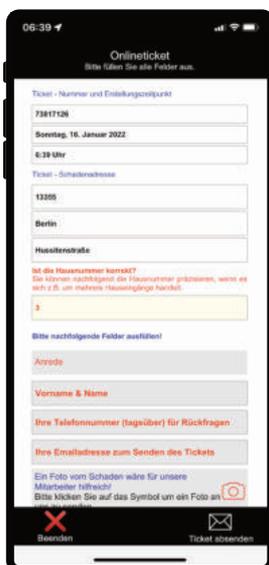
Turnus (Aufgabenkalender) als zyklischen- und azyklischen Intervall festlegen und korrigieren

Können mit dem gewählten "Zyklischen Intervall" nicht alle Termine abgedeckt werden, weil z.B. Feiertage in den Turnus fallen, wählen Sie "Intervall korrigieren". Wenn Termine mit einem "Zyklischen Intervall" und auch nicht in Verbindung mit dem "Intervall korrigieren" abgedeckt werden können, weil keinerlei Regelmäßigkeit über den Zeitraum erkennbar ist, tragen Sie die Termine als "Azyklische Termine" ein.

Turnus (Aufgabenkalender) für Aufgaben des ADM (Ausführungszeitpunkt) für automatische Übernahme einstellen

Von täglich bis jährlich können die Aufgaben, also die Vertragspositionen für die Ausführung freigegeben werden. Dadurch werden alle Aufgaben zum richtigen Zeitpunkt für die Bearbeitung übernommen.

Online-Tickets für Kunden, Verwalter und Mieter (mit eigenem Hintergrundbild)





Funktionen T bis V

Turnus (Aufgabenkalender) nach der Definition verproben und sofort korrigieren (z.B. Feiertag)

Den gewählten Kalender-Intervall können Sie mit einem Klick zur Kontrolle für das aktuelle Jahr und das Folgejahr verproben. Dadurch sehen Sie (z.B. Müllservice) an welchen Tagen Sie einen Intervall ändern (z.B. vom 01.05. auf den 02.05.) müssen.

Unterbrochene Aufgaben mit mehreren selbst vordefinierten Gründen (z.B. schlechtes Wetter)

Muss eine Aufgabe unterbrochen werden, kann der ADM als Information für den IDM einen der vordefinierten Gründe auswählen. Der ADM kann die Aufgabe zu einem späteren Zeitpunkt einfach fortsetzen, also beenden. Die Gründe kann der IDM selbst vordefinieren.

Unterlagen über Personen, Artikel, Objekte hinterlegen und für ADM sperren / freigeben

Sie können und sollten alle Unterlagen (Bilder oder PDF) zu einem Objekt, einem Artikel oder einer Person in WAIOX hinterlegen! Dies könnte für tägliche Arbeitsprozesse des IDM oder ADM sehr wichtig werden. Da nicht alle Unterlagen für den ADM interessant sind, entscheidet der IDM darüber welche Unterlagen dem ADM freigegeben werden.

Verträge vordefinieren, um diese mit einem Klick in Objekte zu übertragen

Wenn Sie für mehrere Objekte (z.B. Aufträge von einer WoBa-Gesellschaft) mit dem gleichen Vertrag bearbeiten wollen - wobei egal ist ob alle Positionen in allen Objekten aktiv sein werden - legen Sie einen Standardvertrag für diese Objekte an. Wird der Vertrag dann in die einzelnen Objekte übernommen, können dort alle Positionen präzisiert werden.

Verträge mehrere in einem Objekt kombinieren, filtern, bearbeiten, löschen

Es können in einem Objekt mehrere Verträge kombiniert werden. So können Sie z.B. einen Standardvertrag, einen Müllservicevertrag und einen Winterdienstvertrag miteinander kombinieren.

Vertrag als PDF im Objekt hinterlegen

Wenn ein Vertrag vom Kunden ratifiziert wurde, können Sie diesen als PDF in WAIOX hinterlegen. Damit müssen Sie bei Unklarheiten nicht immer die (entfernt stehende) Akte ziehen. Das ist besonders vorteilhaft, wenn Sie im Homeoffice arbeiten.

Unterlagen zu den Objekten zentral erfassen

The screenshot displays the WAIOX interface. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of documents. The main area shows a list of documents with columns for 'Objekt', 'Kunde', 'Vertrag', 'Hinterlegt', 'DATEV', and 'Info'. A search bar at the top of the main area contains the text 'Suche hier werden'. Below the search bar, there is a notification: 'Unterlagen zu diesem Objekt: Diese können - wenn von IDM Freigegeben - von ADM in der Cloud oder Mobileversion in dem Aufgaben betrachtet werden! Beispiel: Schätzpläne, Grundrisse, Arbeitsanweisungen, Anleitungen.' To the right of the document list, there is a floor plan diagram with the following labels: 'Balkon ca. 3,60 m² (1,80 m²)', 'Wohnen ca. 17,80 m²', 'Wohnen ca. 15,30 m²', 'Flur ca. 5,20 m²', 'Bad ca. 4,60 m²', 'Wohnen ca. 10,00 m²', and 'Küche ca. 6,00 m²'. At the bottom of the floor plan, there is a note: 'Grundriss Wohnung Müller'.



Vorschau für ADM auf seine Aufgaben der nächsten 6 Tage

Wenn der IDM diese Option für den ADM - also für das Team - freigegeben hat, kann der ADM für die nächsten 6 Tage im Voraus seine Aufgaben sehen und sich dementsprechend vorbereiten. Verändern sich die Aufgaben in diesem Zeitraum, wird diese Ansicht entsprechend aktualisiert.

VPI Österreich, Schnellumstellung nach nationalem Verbraucherpreisindex

Verbraucherpreisindizes sind Wirtschaftsindikatoren, die die Veränderung der Preise von Waren und Dienstleistungen im Zeitverlauf messen. In Österreich werden monatlich der nationale Verbraucherpreisindex (VPI) und der harmonisierte Verbraucherpreisindex (HVPI) von Statistik Austria veröffentlicht. Hier können Sie mit einem einzigen Vorgang die bestehenden Preise an den neuen VPI durch die prozentuale Eingabe in WAIOX anpassen.

Web Einsatzplan von Teams und KFZ, z.B. für Großbildschirme in Aufenthaltsräumen

Der Einsatzplan gibt einen Überblick, wer an welchem Tag mit welchen Mitarbeitern und Fahrzeugen unterwegs ist. HINWEIS, dies kann in den Aufenthaltsräumen (auch in mehreren Niederlassungen) den ADM auf Bildschirmen angezeigt werden, kann aber auch per Weblink jedem einzelnen ADM über sein Smartphone zugänglich gemacht werden.

Web Kundenportal zum Nachweis der Leistungen mit allen Medien (Foto, Video, Audio, etc.)

Das Kundennachweisportal wird als selbständige Webseite in Internetbrowsern dargestellt. Die Anmeldedaten für das Kundennachweisportal versenden Sie aus dem Programmteil Stammdaten Adressen. Für diese Webseite können Sie ein eigenes Hintergrundbild einfügen.

Web Tickets mit Code oder Adresse für Schadenmeldungen von Verwaltern und Mietern

Das Portal für die Online-Schadenmeldungen wird als selbständige Webseite in Internetbrowsern dargestellt. Für diese Webseiten können Sie eigene Hintergrundbilder einfügen. Sollten Sie Bilder aus dem Internet verwenden, beachten Sie bitte die Bildrechte.

WhatsWAIOX Kommunikation direkt in WAIOX, Antwort von ADM zwingend, per Ampel

Die Kommunikation zwischen IDM und ADM innerhalb von WAIOX! Der IDM kann einem bestimmten oder allen ADM eine Nachricht hinterlassen. Die ADM können ihre Aufgaben erst ausführen, wenn sie diese Nachricht gelesen und über ein Ampelsystem bestätigt haben.

Aufgaben koordinieren und immer den Echtzeit-Überblick behalten



Funktionen Z

Zählernummern für alle Medien (auch bei Zählerwechsel) scannbar

Wenn der Zähler (des Mieters) einen EAN-Code im Display oder auf dem Aufkleber hat, kann dieser in WAIOX gescannt und somit ins System eingetragen werden. Sollte es sich um einen älteren Zählertyp handeln, kann die Nummer entweder eingetippt oder gesprochen werden. Bei einer Sprachaufnahme verwandelt WAIOX das Gesprochene in Ziffern und Buchstaben.

Zählerstände erfassen (tippen oder sprechen), Kontrollfotos, Verbrauch zum Vj. berechnet

Der ADM kann die Zählerstände eintippen oder sogar als Ziffern sprechen. Das Gesprochene, z.B. Eins wird in 1, umgewandelt. Außerdem kann ein Kontrollfoto angelegt werden.

Zeitvorgaben für einzelne Aufgaben

Egal ob für den eigenen ADM oder für externe Firmen (die diese Aufgabe bearbeiten sollen), können Sie für jede einzelne Aufgabe eine Zeitvorgabe einstellen. Diese Zeit ist für Vorabplanungen interessant und wird bei Überschreitung dem (externen) ADM als solche angezeigt.

Zugriffe der ADM und IDM werden mit Gerätedaten explizit erfasst, sind auswert- und selektierbar

Die Zugriffe auf Ihr WAIOX werden vollständig erfasst. Diese Daten sind für jeden Zeitraum und zu jeder Zeit auswertbar. Dort sehen Sie z.B. auch, wann sich ein Team erstmalig am Tag einwählte, die Arbeiten beendete und wie lang die Zugriffszeit war.

Zugriffe sperren Geräte von der Nutzung ausschliessen

Über eine so genannte "Rote Liste" können Geräte für die WAIOX-Nutzung vollständig gesperrt werden. Dies kann z.B. sinnvoll sein, wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt und bis dahin mit seinem eigenen Smartphone auf WAIOX Zugriff hatte.

Arbeits- und Pausenzeiten, druck- und exportierbar für Lohnbüros

Datum	Zeitraum	Arbeitsbeginn	Arbeitsende	Arbeitszeit	Überstunden	Freizeit	Team	Teambezeichnung	GPS-Standort	Wart	UfA	Schul	Support	Feiertage
Mo, 10.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Di, 11.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Mi, 12.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Do, 13.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Fr, 14.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Sa, 15.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
So, 16.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Mo, 17.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Di, 18.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Mi, 19.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Do, 20.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Fr, 21.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						
Sa, 22.11.	08:00-17:00	08:00	17:00	09:00			12	Uf, MA						





Nach § 26 Abs. 1 BDSG (i.V.m. Art. 6 Abs. 1 b) ist es datenschutzrechtlich unproblematisch, wenn die punktuelle Ortung (der Firmenfahrzeuge) zur reinen Standortbestimmung erfolgt, um etwa mögliche Aufträge zu koordinieren. Auch die Erfassung der Arbeitszeit kann mittels GPS zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses und daher auf Grundlage des § 26 Abs. 1 BDSG (i.V.m. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO erfolgen.

Die Standorte der Außendienstmitarbeiter (ADM) werden von WAIOX in mehreren Situationen erfasst:

Koordinierung

Um z.B. bei einer Havarie zu sehen, welches Team in nächster Nähe zu diesem Objekt ist, werden im fünf-Minuten-Takt die Standorte aller Mitarbeiter erfasst, deren WAIOX-App aktiv ist. Die Standorte werden auf einer Karte eingeblendet. Diese Daten werden nicht gespeichert, sondern im angegebenen Takt aktualisiert!

Diese Funktion kann dauerhaft nur von uns ausgeschaltet werden. Ein teamweises, temporäres Ausschalten durch den Innendienst ist nicht möglich.

Arbeitszeiterfassung

Drückt der Teamleiter Arbeitsbeginn, Pausenbeginn und Pausenende oder Arbeitsende werden die GPS-Daten des Standortes erfasst.

Diese Funktion kann dauerhaft nur von uns ausgeschaltet werden.

Ein teamweises, temporäres Ausschalten durch den Innendienst ist möglich.

Objektzeiterfassung

Wenn der ADM bei einer Aufgabe **Begonnen** oder **Beendet** drückt, werden die GPS-Koordinaten und der Zeitstempel zu diesem Zeitpunkt erfasst. Diese Kombination, gemeinsam mit eventuell erstellten Fotos oder Videos, stellt den Nachweis für die Anwesenheit an diesem Objekt dar. Diese sind rechtssicher, da die Daten im Nachhinein durch den Nutzer nicht verändert werden können.

Diese Funktion kann dauerhaft und rechtskonform nur von uns ausgeschaltet werden.

Ein teamweises, temporäres Ausschalten durch den Innendienst ist zu jeder Zeit möglich, jedoch ebenso das Einschalten zu jeder Zeit. **Wir empfehlen diese Funktion NICHT zu deaktivieren, da die unabänderlichen GPS-Koordinaten als Erfüllungsnachweis bei Streitigkeiten dienen können!**

Grundsatz

Sobald der Mitarbeiter auf dem Smartphone WAIOX verlässt, erfolgt keine Ortung mehr. In welcher Form auch immer! WAIOX nutzt ausdrücklich **nicht** die Möglichkeit der App "Wo ist?" oder ähnliches!

Bewegungsprofile

Auf Bewegungsprofile wurde aus datenschutzrechtlichen Gründen verzichtet. Die **über den Arbeitstag** oder einen anderen Zeitraum hinaus einzeln erfassten GPS-Daten können **nicht** als Profil **in Zusammenhang** gebracht werden.

Private Nutzung des Smartphones

Bitte weisen Sie Ihre Mitarbeiter darauf hin, dass, je nach (oben genannten) Voreinstellungen in WAIOX, eine Ortung in der Freizeit über **Koordinierung** möglich ist, wenn die WAIOX-App in dieser Zeit auf dem Smartphone aktiv ist. Ist die WAIOX-App inaktiv, findet keine Ortung statt.

Eine schriftliche Vereinbarung / Belehrung für die ADM ist zu empfehlen.

Serverstandorte

Ihre Daten stehen - je nach dem wo sich Ihr Firmensitz befindet - in Deutschland, Österreich oder der Schweiz. Der Datenschutz unterliegt dem jeweiligen Landesrecht.

Serverstandorte außerhalb des EU-Rechtsraumes sind von vorn herein ausgeschlossen und werden auch nicht auf Kundenwunsch hin eingerichtet!

Emailen

WAIOX bietet die Möglichkeit, direkt über das integrierte SMTP Ihre Daten per Email zu versenden.

EMPFEHLUNG: Richten Sie im Bezug auf Datenschutz in WAIOX nur Emailadressen von deutschen Anbietern ein. Dadurch ist gewährleistet, dass Ihre Daten beim Senden an deutsche Empfänger das Land nicht verlassen. Gleiches gilt für Kunden im weiteren EU-Raum.

Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO

Auf Ihre Anforderung hin schließen wir mit Ihnen einen Datenschutzvertrag nach DS-GVO ab. Dieser sichert Ihnen unseren datenschutzgerechten Umgang mit Ihren Daten zu.

Datenschutzbeauftragter (DSB) im Unternehmen

Nur der im Unternehmen Beauftragte kann Kundendatensätze sperren und entsperren. Sollte ein Vertrag mit einem Kunden enden, muss dieser nicht gelöscht werden. Alle Daten dieses Kunden werden durch den DSB unkenntlich gemacht, stehen aber für eventuelle Korrespondenz vollumfänglich zur Verfügung.

Alle Informationen auf der Seite dienen der allgemeinen Information. Sie stellen keine Rechtsberatung im Einzelfall dar, können und sollen diese auch nicht ersetzen.



Der WAI OX - Support

Seit über 20 Jahren bietet WAI OX jedem Kunden die Möglichkeit an der Entwicklung teilzunehmen.

Die Situation

Durch die Ideen und die Mitarbeit unzähliger Kunden ist WAI OX entstanden und hat sich kontinuierlich zu dem entwickelt, was es heute ist.

Auch über 20 Jahre nach Beginn der Programmierung werden Wünsche realisiert. Alle Branchen und die EDV entwickeln sich ständig weiter.

Wir tragen der Situation Rechnung

Jeder registrierte Kunde kann seine Wünsche an WAI OX äußern. Dafür erhält er auf Anforderung ein Formular, welches er ausfüllen und einreichen kann.

So reagieren wir auf die Einreichung

- Steht diese Funktion bereits zur Verfügung, erhält der Kunde eine entsprechende Einweisung.
- Existiert diese Funktion noch nicht, wird diese im Bezug auf Umsetzung und Nutzen geprüft.
- Die Umsetzung erfolgt individuell gegen ein Angebot oder allgemein ohne Kosten.

Erreichbarkeit für registrierte Kunden

Jeder Kunde hat einen persönlichen Ansprechpartner!

- Dem Kunden ist die Telefonnummer seines persönlichen Ansprechpartners bekannt.
- Ihr Ansprechpartner ist Montag bis Freitag von 08:00 - 18:00 Uhr oder nach Vereinbarung erreichbar*.
- Per Email ist unser Support ständig erreichbar.

Erreichbarkeit für Interessenten

- Interessenten können uns über die unten aufgeführte Emailadresse zu jeder Zeit erreichen.
- Telefonisch sind wir Montag bis Freitag von 11:00 - 16:00 Uhr oder nach Vereinbarung erreichbar*.

TechInfos und Support an jeder Stelle im Programm erreichbar

The screenshot shows a software interface with a task list and a 'TechInfos' popup menu. The task list includes items like 'Sonderaufgabe für ADM nach Vorgabe ADM oder Kunde', 'Pflege der Rasenflächen', 'Pflege der Hecken', etc. The 'TechInfos' popup menu contains options like 'TechInfos öffnen', 'Internes Fernwartungstool starten', 'Anfrage an den Support senden', 'Passwort ändern', and 'Benutzername ändern'. The interface also shows various filters and search options at the top.

* Je nach Auftragslage und Verfügbarkeit der Mitarbeiter. Sollte unser Support einen Anruf verpasst haben und Ihre Rufnummer erkennbar sein, werden Sie ohne weitere Aufforderung zum nächstmöglichen Zeitpunkt zurückgerufen!

WAI OX unterliegt dem technischen Fortschritt, Funktionen und Darstellungen können sich ändern. WAI OX ist eine beim DPMA eingetragene & geschützte Marke.





Seit 15 Jahren ist unser Partner für Server und Hardware das Berliner Unternehmen **Quality Location**. Bisher konnten zahllose Kunden von deren perfekten Lösungen profitieren und damit reale wirtschaftliche Vorteile für sich verbuchen!

High-End - Hardware von Herstellern:

Egal ob Daten- oder Webserver, lokale PCs, Smartphones oder Tablets.

Holen Sie sich alles aus einer Hand mit einem **Rundum-sorglos-Paket im 24/7 - Modus**.

- **Dell:** Clients, Laptops, Monitore, Server, Storage, Netzwerk Switches
- **Fujitsu:** Clients, Laptops, Monitore, Server, Storage
- **Lenovo:** Clients, Laptops, Monitore, Server, Storage, Tablets
- **Apple:** iPhone, iPad, Mac, MacBook, Zubehör
- **Yealink:** IP-Telefone, DECT Telefonie, Konferenzlösungen
- **Gigaset:** IP-Telefone, DECT Telefonie
- U.v.m. fragen Sie uns bitte einfach!

Telefonanlage für Ihr Business:

- 3CX Telefonanlage im Rechenzentrum

Dienste:

- Microsoft 365 – Komplette Office Lösung inkl. E-Mail
- Andere Microsoft Produkte
- Software Lösungen
- Datensicherung und Disaster Recovery Lösungen
- Rechtskonforme E-Mail Archivierung
- E-Mail Spam Filter und Antivirus Lösung
- Cyber Security Lösungen – Firewall – Clientsicherheit
- Überwachung Netzwerk
- Fernverwaltung von Server & Clients
- Individueller Support
- Anwendungsentwicklung

Förderungen und Leasing für IT- und Telekommunikation:

Quality Location bietet ihren Kunden die volle Hilfestellung bei Bundes- / Landes-Förderungen und Geschäftsleasing an.

Beispiel Leasingkosten:

- Hardwarekosten: 10 x Apple iPhone 13 = 7.800,00 Euro/Netto
- Leasinglaufzeit: 36 Monate zu 0%
- Monatliche Leasingrate: 216,66 Euro/Netto.
- Nach 36 Monaten Rückgabe der Geräte oder Übernahme zum Zeitwert.

IT-Service:

- Wir bieten einen vollumfänglichen IT-Service für alle Kunden an. Alles aus einer Hand und auf Wunsch auch 24/7.
- Wir sind bei sehr vielen Distributoren vertreten und somit können wir aus allen Produktpaletten Ihnen das Passende bieten.
- Wir beraten Sie zu den Themen:
 - Hardwarebeschaffung,
 - Software,
 - Prozessoptimierung,
 - Digitalisierung,
 - Förderung, Finanzierung und
 - zu allen anderen IT-relevanten Themen.
 - Cyber Versicherungen für Unternehmen: Viren, Phishing, Bedienungsfehler, Bedrohung

Sie erreichen unseren Partner Quality Location:

☎ +49 30 22012983-0

✉ sales@qloc.de

🌐 www.qloc.de

Der schnelle Weg
zu einem Angebot
von Quality
Location.



Interessenten erreichen Quality Location an Werktagen von 09:00 - 19:00 Uhr.



Haben Sie Fragen an unser Team?

Ihre Fragen

Unsere Antwort

	Ja	Nein
	Ja	Nein

So erreichen Sie uns:

-  +49 3771 365 893
-  info@waiox-service.de
-  www.waiox.de

